

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA

ILEVA MARKETING DE INCENTIVO PROMOÇÃO E RELACIONAMENTO LTDA.

CNPJ 07.736.501/0001-80

(“POLÍTICA”)

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da **ILEVA MARKETING DE INCENTIVO PROMOÇÃO E RELACIONAMENTO LTDA.** (“Nós”), localizada na Alameda Rio Negro, 503, Sala 119, Alphaville, Barueri, estado de São Paulo, CEP 06454-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.736.501/0001-80, com filial na Avenida Nova Independência, 87 – Conjunto 113 – Cidade Monções, São Paulo, estado de São Paulo, com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais e Empresariais, bem como formalizar as regras sobre o tratamento dos seus Dados, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades dos nossos sites Institucionais e de campanhas de incentivo, promoções e portais de premiação (“Nossos Ambientes”), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral. Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas nos Nossos Ambientes, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política, Você deverá descontinuar o seu acesso ou uso dos Nossos Ambientes.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos Dados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando Você os submete ou quando Você interage com Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados cadastrais	
Razão Social e ou Nome completo e Fotografia	(i) Identificar e autenticar Você.
Gênero	(ii) Cumprir as obrigações decorrentes da campanha de incentivos, abrangendo a distribuição de pontuação e recompensas, promoção ou resgate de premiação.
CNPJ e ou CPF	
Data de nascimento	
E-mail Comercial e ou Pessoal	

Telefone Comercial e ou Pessoal	(iii) Comunicar sobre a suas solicitações e participação e eventual contemplação na campanha de incentivos ou promoção.
Celular Comercial e ou Pessoal	
	(iv) Ampliar nosso relacionamento, Informar Você sobre novidades, campanhas e ações, de forma personalizada ou não, via e-mail e/ou WhatsApp;
	(v) Informar Você sobre outras funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você.
	(vi) Enriquecer sua experiência conosco, promover nossos produtos e serviços.
	(vii) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
	(viii) Proteger Você realizando prevenção a fraudes, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Dados de Identificação digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(ix) Identificar e autenticar Você.
Dispositivo (versão do sistema operacional)	(x) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
Geolocalização	(xi) Proteger Você realizando prevenção a fraudes, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Registros de data e horário cada ação que Você realizar	
Quais telas você acessou	
ID da sessão	
Cookies	

2.2. Dados necessários. Muitos de nossos serviços, abrangendo a verificação da elegibilidade para Campanhas de incentivos, promoções ou resgate de premiações, dependem diretamente de alguns dados informados na tabela acima, principalmente dados cadastrais. Caso você opte por não fornecer alguns desses dados, Você não conseguirá participar da campanha, promoção, ou resgatar seu prêmio.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus dados

se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando o Hotsite para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de dados. A base de dados formada por meio da coleta de dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Cookies e outras tecnologias empregadas. Os Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências. Os Cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas, mas também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o Hotsite, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. **Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

2.5.1. Nós utilizamos Cookies próprios e de terceiros em Nossos Ambientes, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- **Cookies de Sessão** – são temporários e permanecem arquivados até que você saia de Nossos Ambientes ou encerrar o navegador.
- **Cookies Persistentes** – ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

2.5.2. Os Cookies – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do Nosso Ambiente. Sem estes Cookies, o Hotsite não funciona corretamente.
- **Cookies Analíticos** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do Nosso Ambiente e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade** – são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do Nosso Ambiente ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- **Cookies de Publicidade** – coletam as informações de sua visita em nosso Nosso Ambiente para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a Cookies de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes cookies, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas serão personalizadas às suas preferências.

2.5.3. Nós utilizamos Cookies Necessários, Analíticos e de Publicidade. Para que Nossos Ambientes operem corretamente, eles deverão estar habilitados. A maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os Cookies, mas caso não o seja, você poderá habilitá-los.

2.5.4. Caso decida não os habilitar ou desabilitar os Cookies, você ainda poderá navegar nos Nossos Ambientes, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

2.5.5. Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar Cookies, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

2.5.6. Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o Nosso Ambiente, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos Cookies.

2.5.7. Além dos Cookies, utilizamos o Google Analytics, para entender melhor as suas expectativas, direcionar ofertas mais adequadas e aprimorar nossos produtos e serviços. Asseguramos que nenhum dado transacional é compartilhado.

2.5.8. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados: **12.** Com parceiros e fornecedores, para administração da campanha e entrega da premiação, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

3.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado e divulgação de dados à imprensa, os dados fornecidos por Você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Princípios. Nossos processos são adequados à utilização dos dados mínimos necessários; não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos; disseminamos a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio de programa permanente de conscientização e capacitação; realizamos o monitoramento frequente do uso de dados pessoais, com análise das suspeitas de tratamento indevido; adotamos planos de resposta a incidentes, constantemente atualizados; adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

4.2. Compartilhamento de senhas. Você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus dados e do Nosso Ambiente.

4.3. Cuidados que Você dever tomar. É muito importante que Você proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu dispositivo, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que Você saiba que nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

4.4. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.5. Links externos. Você poderá ser conduzido quando utilizar o Nosso Ambiente a outros portais ou plataformas que poderão coletar seus dados e ter sua própria Política de Privacidade.

4.5.1. Caberá a você ler a Política de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do Nosso Ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

4.5.2. Serviços de parceiros. Possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir do Nosso Ambiente. Os dados fornecidos por Você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.6. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Para cumprimento das condições estabelecidas pela campanha de incentivos, empresas terceirizadas realizarão o tratamento em nosso nome dos dados pessoais que coletamos e respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.7. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio @ilevamkt.com.br.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO
Dados cadastrais

5 anos após o término da relação
Dados de navegação no Nosso Ambiente
6 meses

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados pessoais por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.3. Os dados coletados são armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência e/ou tratamento destes dados fora do Brasil.

5.4. Essas transferências são realizadas apenas para empresas em conformidade com as leis aplicáveis e que mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira.

5.5. Para saber mais sobre essas empresas, entre em contato conosco por meio dos nossos Canais de Atendimento disponíveis em Nosso Ambiente ou por meio de contato direto com o nosso Encarregado, conforme disponível nesta Política.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ -LOS

6.1. Seus direitos básicos. Você poderá nos solicitar a confirmação da existência tratamento de dados pessoais, além da exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento, que proporcionará o contato direto com o nosso Encarregado.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, Você poderá também requerer:

- Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais; ou
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais que tenham sido coletados por Nós.

6.2.1. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da campanha de incentivos, sua participação não será considerada e os ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

6.2.2. Caso Você solicite a exclusão de seus dados pessoais, pode ocorrer que os dados precisem ser mantidos nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6.2.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade,

tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Nosso Ambiente.

7.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contatos que Você informar.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4. Canal de Atendimento. Para as requisições ou em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, você poderá entrar em contato com o Encarregado por meio da Central de Atendimento disponibilizada nos Nossos Ambientes.

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7.5.1. Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela Empresa apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de São Paulo- capital.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

8.1.1. Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas no Nosso Ambiente.

8.1.2. Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

8.1.3. Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

8.1.4. Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

8.1.5. Hotsite: Designa o endereço eletrônico www.ilevamkt.com.br e seus subdomínios utilizados exclusivamente para comunicações e divulgação de projetos da **ILEVA MARKETING** e demais domínios referentes a Campanha de Incentivos, promoções, plataforma de regate de premiação e afins;

8.1.6. Conta de Acesso: Credencial de necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas do Hotsite.

8.1.7. IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos USUÁRIOS na Internet.

8.1.8. Logs: Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem o Hotsite.

8.1.9. ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso no hotsite.

8.1.10. Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Caso tenha interesse ou necessidade de nos contatar você poderá fazê-lo através dos seguintes canais:

e-mail:

contato@ilevamkt.com.br

Telefone:

(11) 2928-7471

Correspondência:

Ileva Marketing de Incentivo Promoção e Relacionamento Ltda

Alameda Rio Negro, 503 – Sala 119

Alphaville

06454-000 – Barueri - SP

São Paulo, janeiro de 2024.